

UNAM Andrzej Młynarski
ul. Okrężna 2
77-400 Złotów
NIP: 767-100-28-28

WARUNKI GWARANCJI KONSTRUKCJI FOTOWOLTAICZNYCH

1. Okres gwarancji wynosi:
 - dla elementów aluminiowych – 10 lat.
 - dla elementów ocynkowanych / magnelis – 10 lat / 15lat.
 - dla elementów ze stali nierdzewnej – 15 lat.
2. Gwarancja obejmuje wykonanie elementów oraz zastosowane materiały.
3. Drobne ubytki w powłoce cynkowej na elementach ocynkowanych zanurzeniowo są charakterystyczne dla technologii cynkowania zanurzeniowego i nie mają wpływu na właściwości konstrukcji.
4. Gwarancja obowiązuje od momentu przekazania towaru do odbiorcy – obowiązuje data na WZ.
5. Wady objęte gwarancją ujawnione w okresie jej obowiązywania będą bezpłatnie usuwane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
6. Producent zastrzega sobie prawo do decyzji na temat sposobu usunięcia wad.
7. Gwarancja nie obejmuje czynności, na których powodzenie nie ma wpływu producent takich jak montaż, transport wykonywany przez firmy inne niż producenta, przechowywanie elementów po ich odbiorze przez zamawiającego.
8. Wszelkie przeróbki, modyfikacje oraz naprawy nie ujęte w instrukcji wymagają pisemnego potwierdzenia przez producenta.
9. Producent odmówi dokonania naprawy w ramach gwarancji, jeżeli elementy noszą ślady niewłaściwej eksploatacji, uszkodzeń mechanicznych lub modyfikacji niezatwierdzonej przez producenta.

10. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane za nieuzasadnione, koszty związane z nim pokrywa zamawiający.
11. Producent zachowuje prawo do wprowadzania zmian w produkowanych wyrobach nie wpływających znacząco na ich podstawowe charakterystyki.
12. Aby zgłoszenie reklamacji lub usterki było ważne, musi być dostarczone do producenta w formie pisemnej pocztą na adres:

UNAM Andrzej Młynarski

Klaudia Gniazdowska

ul. Okrężna 2

77-400 Złotów

Zgłoszenie powinno zawierać wszystkie niezbędne informacje:

- Nr specyfikacji ujęty na fakturze
- Dokładny adres
- Szczegółowy opis
- Dane kontaktowe (w tym numer telefonu) osoby upoważnionej po stronie zamawiającego.
- Dokładne dane do faktury VAT, jeżeli koszty czynności i dostarczanych materiałów pokrywać będzie zamawiający.

unam®
Andrzej Młynarski
ul. Okrężna 2 77-400 ZŁOTÓW
tel. 067 263 52 33
NIP 7671002828 REGON 570176157