

Ogólne Warunki Sprzedaży UNAM ANDRZEJ MŁYNARSKI

§ 1. Wstęp

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, w których Sprzedającym jest UNAM ANDRZEJ MŁYNARSKI ul. Okrężna 2, 77-400 Złotów, Polska, NIP 7671002828, REGON 570176157 - zwana dalej „UNAM” lub Sprzedającym.
2. OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez UNAM z jej Klientami, w tym również umów zawieranych po złożeniu przez Kupującego zamówienia w formie pisemnej lub ustnej. W przypadku gdy Strony uzgodniły swoje prawa i obowiązki w formie odrębnej, pisemnej umowy, do powstałych między nimi stosunków prawnych postanowienia OWS znajdują zastosowanie jedynie w zakresie w umowie nie uregulowanym.
3. OWS udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie UNAM oraz jej oddziałach, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej pod adresem www.unam.pl. W przypadku gdy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z UNAM przyjęcie przez niego OWS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z UNAM, o ile Strony nie postanowiły inaczej.

§ 2. Zamówienie

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej UNAM w drukowanych wydawnictwach UNAM – (zwane dalej „Katalog” lub „Folder”) - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Szczegółowe dane techniczne podane w Katalogu lub Folderach mogą, z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej, w każdym czasie ulec zmianie. Aktualna wersja Katalogów i Folderów będzie publikowana w Internecie lub udostępniana w siedzibie UNAM
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego, przy czym do zawarcia umowy dochodzi dopiero w momencie potwierdzenia przez UNAM na piśmie przyjęcia zamówienia do realizacji. Zamówienie Kupującego powinno zawierać:
 - numer zamówienia,
 - dane identyfikacyjne Kupującego, w tym jego nazwę i adres zgodnie z dokumentami rejestrowymi Kupującego,
 - dokładny opis zamawianego towaru, określenie ilości, rodzaju i jakości,

- adres dostawy towaru,
 - wymagany termin dostawy,
 - określenie warunków transportu wg Incoterms
3. Sprzedający w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia powinien potwierdzić zamówienie w formie pisemnej. Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie i przyjął je do realizacji na warunkach określonych w przesłanym Kupującemu potwierdzeniu. Potwierdzenie Sprzedającego powinno zawierać: numer zamówienia, dane identyfikacyjne Sprzedającego, w tym jego nazwę i adres zgodnie z dokumentami rejestrowymi Sprzedającego, dane identyfikacyjne Kupującego, w tym jego nazwę i adres zgodnie z dokumentami rejestrowymi Kupującego,
 - dokładny opis zamawianego towaru,
 - określenie ilości, rodzaju i jakości,
 - adres dostawy towaru,
 - termin dostawy,
 - określenie warunków transportu wg Incoterms
 4. Kupujący ma prawo zrezygnować z zamówienia. Pisemna rezygnacja z zamówienia powinna zostać doręczona UNAM, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili złożenia przez Kupującego zamówienia, przy czym jeżeli koniec terminu do złożenia rezygnacji z zamówienia przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, termin do złożenia oświadczenia o rezygnacji z zamówienia upływa dnia następnego). Prawo do rezygnacji z zamówienia, o ile Strony nie postanowią inaczej, jest wyłączone w przypadku gdy UNAM potwierdził Kupującemu przyjęcie zamówienia do realizacji.

§ 3. Ceny

1. Katalogi, foldery, reklamy i inne publikacje dotyczące Towarów oferowanych przez UNAM mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez UNAM mają charakter poglądowy i wystawienniczy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba że co innego wyraźnie z danej publikacji wynika
2. Ceny Towarów określone w cennikach udostępnianych przez UNAM w jej siedzibie mogą zostać zmienione przez UNAM w dowolnym momencie. Cena Towaru jest ostatecznie ustalana na potwierdzeniu zamówienia.

3. Oferta składana Kupującym przez UNAM jest ważna przez okres 2 tygodni od daty jej wysłania, chyba że co innego wynika z treści oferty. Powyższe nie dotyczy ofert indywidualnych, dotyczących produktów wykonanych z blach nierdzewnych i aluminiowych.
4. Oferta złożona przez UNAM nie powoduje automatycznej rezerwacji Towaru, będącego przedmiotem tej oferty.
5. Wszelka dokumentacja pisemna, w tym rysunki, kosztorysy, oferty itp. nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie do wiadomości Kupującego.

§ 4. Płatności

1. Spółka jest uprawniona do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze z chwilą odebrania przez Kupującego zamówionego Towaru. Strony mogą uzgodnić inny termin bądź sposób dokonania płatności, np. przez wskazanie dokonane przez UNAM na fakturze wystawionej Kupującemu. Termin zapłaty w każdym przypadku jest określany w dniach i biegnie od daty wystawienia faktury.
2. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania należności na koncie bankowym UNAM wskazanym na fakturze, bądź datę zaksięgowania należności na innym koncie bankowym wskazanym przez UNAM.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty ceny zakupu UNAM jest uprawniona do żądania od Kupującego, bez dodatkowych wezwań, zapłaty odsetek za opóźnienie. Wysokość odsetek w stosunku rocznym ustala się na czterokrotność wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. W przypadku opóźnienia zapłaty UNAM jest uprawniona do dochodzenia od Kupującego, obok należności głównej, odsetek za opóźnienie, kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz kosztów zastępstwa procesowego, także innych udokumentowanych kosztów windykacji wierzytelności. Wysokość żądanego od Kupującego zwrotu kosztów windykacji nie może przekroczyć 5% sumy windykowanej od Kupującego wierzytelności.
4. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami na rzecz UNAM, Sprzedający jest uprawniony do zaliczenia zapłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych, bez względu na to, czy Kupujący wskazał którą należność reguluje. Zasada wskazana w zdaniu poprzedzającym znajduje zastosowanie także w przypadku gdy odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury. Powyższe postanowienia

uchylają uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.

5. UNAM zastrzega sobie prawo do potrącenia, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, wynikających z niniejszej umowy wierzytelności pieniężnych z wierzytelnością wzajemną Kupującego. Prawo dokonania potrącenia przez Kupującego jest wyłączone.
6. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, UNAM ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a co do których nastąpiło już wydanie Towaru Kupującemu.
7. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności, aż do chwili pełnej spłaty przez Kupującego przeterminowanych należności, Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia do realizacji kolejnego zamówienia Kupującego, W przypadku powtarzających się przekroczeń Sprzedający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Kupującemu dotychczasowych warunków płatności.
8. Kupujący obowiązany jest dokonać zapłaty w terminie umówionym, również w przypadku kiedy zgłosił reklamację Towaru oraz gdy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru, z przyczyn leżących po Stronie Kupującego lub z przyczyn za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności.
9. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia na piśmie UNAM o każdej zmianie swojej siedziby, miejsca zamieszkania lub adresu do doręczeń. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wskazany w zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy UNAM oraz Kupującym, uważa się za skuteczne.
10. Zasady udzielania limitu kredytowego oraz odraczania terminu płatności określone są w siedzibie UNAM lub na stronie internetowej www.unam.pl.
11. UNAM ma prawo przenosić przysługujące jej względem Kupującego wierzytelności na rzecz osób trzecich celem uzyskania ich zaspokojenia lub dla potrzeb procesu ich windykacji.

§ 5. Prawo własności

1. UNAM zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru, stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, co ma taki skutek, iż Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty ceny, w terminach określonych przez UNAM.
2. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w terminie

umówionym, UNAM jest uprawniona do żądania zwrotu Towaru. Niezależnie od prawa żądania zwrotu Towaru, UNAM jest uprawniona dochodzić od Kupującego odszkodowania, jeżeli wartość Towaru w chwili jego zwrotu przez Kupującego uległa obniżeniu w stosunku do jego wartości określonej na fakturze Sprzedaży lub gdy Towar został zużyty lub uszkodzony.

3. W przypadku zwrotu Towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, nawet jeśli taki zwrot następuje za porozumieniem Stron lub dotyczy Towaru nieuszkodzonego, UNAM ma prawo do obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 30 % wartości zwracanego Towaru.
4. Z chwilą wszczęcia w stosunku do Kupującego postępowania upadłościowego lub układowego, Kupujący ma obowiązek oznaczyć Towar w sposób gwarantujący ujawnienie osobom trzecim informacji o zastrzeżeniu jego prawa własności na rzecz UNAM. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność UNAM w toku skierowanego do majątku Kupującego postępowania egzekucyjnego, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o zajęciu UNAM podając dane organu egzekucyjnego który zajęcia dokonał. Kupujący jest także zobowiązany do współdziałania z UNAM przy realizacji jej praw względem wierzycieli Kupującego (organu egzekucyjnego) przy pomocy wszelkich dostępnych i dopuszczonych przez prawo środków. Na żądanie UNAM Kupujący ma obowiązek udzielić informacji o miejscu przechowywania Towarów objętych zastrzeżeniem własności. UNAM jest uprawniona do kontrolowania Towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania, jeżeli jej prawo własności byłoby zagrożone cudzym działaniem lub zaniechaniem.
5. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru w okresie między jego wydaniem, a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz. UNAM może żądać zawarcia przez Kupującego, na okres wskazany w zdaniu poprzedzającym, umowy ubezpieczenia Towaru od ryzyka jego ewentualnej utraty lub uszkodzenia lub przeniesienia na UNAM wszelkich uprawnień wynikających z takiej umowy zawartej na rzecz Kupującego. Wartość sumy ubezpieczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie może być niższa od wartości Towaru jaki został wydany Kupującemu przez UNAM. , a także roszczenia względem osób trzecich odpowiedzialnych za zniszczenie bądź uszkodzenie towaru. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany przestać UNAM kopię polisy ubezpieczenia towaru niezwłocznie po jej otrzymaniu od ubezpieczyciela,

jak również zawiadomić ubezpieczyciela o rozporządzeniu wierzytelnością z umowy ubezpieczenia na rzecz UNAM, przesyłając UNAM niezwłocznie kopię takiego zawiadomienia.

6. UNAM może, upoważnić Kupującego na piśmie do zbycia Towaru podlegającego zastrzeżeniu prawa własności na rzecz osoby trzeciej, pod warunkiem równoczesnego przelania przez Kupującego na UNAM roszczenia o zapłatę ceny przez nabywcę towaru. Cesja opisana w zdaniu poprzedzającym stanowi zabezpieczenie roszczenia UNAM o zapłatę ceny sprzedaży przez Kupującego i w żadnym przypadku nie zwalnia go z obowiązku zapłaty pozostałej części ceny. W przypadku dalszego zbycia towaru Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować UNAM o osobie dalszego nabywcy. W przypadku zamiaru połączenia dostarczonych towarów z nieruchomością w taki sposób, iż mają stać się jej częściami składowymi, Kupujący zobowiązany jest uprzednio ustanowić na rzecz UNAM inne dopuszczone prawem zabezpieczenie roszczenia o zapłatę ceny, w tym w szczególności udzielenie poręczenia przez właściciela nieruchomości, bądź też przez przelew wierzytelności przysługującej Kupującemu od inwestora.

§ 6. Warunki dostawy

1. UNAM jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie, przy czym nie później niż w terminie do 7 dni od prognozowanej daty dostawy podanej przez UNAM w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku przekroczenia terminu odbioru towaru przez Kupującego, UNAM ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania nieodebranych produktów, bez konieczności podpisywania z Kupującym w tym zakresie odrębnego porozumienia. Kupujący upoważnia UNAM do wystawienia faktury za w/w usługę.
2. W przypadku braku potwierdzenia terminu wykonania Zamówienia przez UNAM na piśmie, UNAM dołoży starań , aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez UNAM nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. UNAM ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez UNAM zakłócenia w

funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.

4. W przypadku opóźnienia płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień (w tym zamówień potwierdzonych przez UNAM oraz zamówień, których termin realizacji pisemnie potwierdzono) zostaje wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich przeterminowanych należności.
5. Zalecenia transportowo – magazynowe związane z poszczególnymi produktami oferowanymi przez UNAM znajdują się w siedzibie UNAM lub na stronie internetowej www.unam.pl
6. W przypadku niedostosowania się przez Kupującego do zaleceń transportowo – magazynowych UNAM zastrzega sobie możliwość nie uznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

§ 7. Odbiór Towaru

1. Z chwilą wydania rzeczy przez UNAM Kupującemu, lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejscem wykonania świadczenia przez UNAM (miejscem wydania rzeczy) jest odpowiednio albo miejsce rozładunku Towaru w przypadku załadunku organizowanego przez UNAM albo też miejsce załadunku Towaru w przypadku transportu organizowanego przez Kupującego, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku towaru w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu transportu na miejsce przeznaczenia, o ile przyjazd ten nastąpi w dniu roboczym do godziny 16:00.
4. W przypadku gdy transport, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dotrze do miejsca przeznaczenia po godzinie 16:00, Kupujący jest zobowiązany dokonać rozładunku tak szybko jak to jest możliwe, nie później jednak niż do godziny 9:00 następnego dnia roboczego.
5. Koszty rozładunku towaru ponosi Kupujący. W przypadku gdy Kupujący nie dokona rozładunku w terminie wskazanym w ust. 1-2 powyżej, zostanie obciążony przez UNAM kosztami przestoju środka transportu. Opłata postojowa naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę postoju. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku towaru. Koszty rozładunku w dodatkowym miejscu ponosi Kupujący. W przypadku gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę,

wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego.

6. Oznaczenie zakładu bądź magazynu, z którego będzie dostarczony towar oraz sposobu jego przewozu należy do UNAM. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. W każdym przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, Kupujący powinien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym lub na dokumencie WZ adnotacji o szkodzie, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem UNAM. List przewozowy na którym nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowi dowód wykonania dyspozycji Kupującego bez zastrzeżeń.
7. Kupujący dokona odbioru ilościowego i jakościowego towaru niezwłocznie po jego dostarczeniu podpisując zamieszczone na dokumencie WZ oświadczenie o odebraniu towaru zgodnie ze specyfikacją. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru towaru pod względem ilościowym i jakościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu, a w szczególności stanu opakowania i jego zabezpieczenia, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w trakcie odbioru pisemnie na dokumencie WZ, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i Kupującego, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym.
8. Zastrzeżenie wskazane w ust. 7 powyżej dotyczące przyjęcia ilościowego nie ma zastosowania, jeżeli z uwagi na sposób opakowania towaru (opakowania zbiorcze) dokładne przeliczenie ilości dostarczonego towaru w chwili dostawy nie jest możliwe. W przypadku opakowań zbiorczych Kupujący jest zobowiązany zgłosić braki ilościowe najpóźniej w terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty dostawy której braki dotyczą, przy czym zawiadomienie powinno zostać przesłane przez Kupującego w terminie do 3 (trzech) dni od daty ich stwierdzenia. Zgłoszenie przez Kupującego braków ilościowych po upływie terminów wskazanych w zdaniu poprzedzającym, wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność UNAM za ich istnienie.
9. W przypadku dostawy towaru firmą Kurierską, Kupujący dokona odbioru jakościowego jak i ilościowego towaru niezwłocznie po jego dostarczeniu podpisując list przewozowy w obecności Kuriera. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru towaru pod względem jakościowym i ilościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu

towaru, a w szczególności stanu opakowania i jego zabezpieczenia, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w trakcie odbioru pisemnie na liście przewozowym lub dokumencie WZ, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez Kuriera jak i Kupującego, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. Z uwagi na to, że Sprzedający stara się ubezpieczyć każdą przesyłkę kurierską, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Sprzedającego o powstałej szkodzie w terminie nie późniejszym niż 3 dni od momentu sporządzenia protokołu podpisanego przez Kuriera.

10. W przypadku wykrycia wady Kupujący, do czasu rozpatrzenia reklamacji przez UNAM, zobowiązany jest, pod rygorem utraty prawa do powoływania wobec UNAM jakichkolwiek roszczeń, do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności do zaniechania montowania wadliwego towaru

§ 8. Opakowanie

1. UNAM dołoży wszelkich starań, aby towar został opakowany w sposób odpowiadający jego właściwości i przeznaczeniu.
2. Towar dostarczany jest na paletach jednorazowych lub paletach EUR.
3. Strony postanawiają, że UNAM może dostarczać towar także luzem.

§ 9. Reklamacje

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym w chwili jego odbioru od UNAM
2. Reklamacje powinny być zgłaszane przez Przyjmującego niezwłocznie na piśmie.
3. Reklamacja, pod rygorem pozostawienia jej przez UNAM bez rozpoznania, powinna zawierać co najmniej dane pozwalające na identyfikację zakupionych towarów, w szczególności datę dostawy, numer potwierdzenia dyspozycji, przyczynę reklamacji, ilość i wartość reklamowanych towarów, a dodatkowo także wskazanie oczekiwanego sposobu załatwienia reklamacji).
4. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru tj. w przypadku rozbieżności pomiędzy stanem rzeczywistym i stanem podanym w dokumentach dostawy – natychmiast po odbiorze towaru,
 - dla reklamacji wynikających ze szkód

powstałych w czasie transportu - najpóźniej w dniu rozładunku towaru.

5. W przypadku reklamacji ilościowych niezbędne jest umieszczenie przez Kupującego na dokumencie dostawy adnotacji o szkodzie powstałej w zakupionym towarze (stwierdzenie rozbieżności lub uszkodzenia). Adnotacja na dokumencie dostawy musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
6. Do reklamacji ilościowych, o których mowa w ust. 4-5 powyżej, stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 niniejszej umowy.
7. Reklamacje, co do widocznych wad fizycznych (np.: odchyłki wymiarowe, jakość powierzchni, wygięcia, zgięcia) winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, jednak w żadnym przypadku nie później niż w terminie do 3 dni od daty dostawy, o ile w tym terminie towar nie został poddany przetworzeniu. Nie dotyczy to przesyłek kurierskich, które bezwzględnie (z uwagi na to że Sprzedający każdorazowo stara się ubezpieczać przesyłkę), powinny być sprawdzone w momencie odbioru towaru od kuriera a wszelkie reklamacje jakościowe jak i ilościowe powinny być zgłoszone na liście przewozowym lub osobno spisany protokole odbioru towaru podpisanym przez kuriera.
8. Reklamacje dotyczące błędów fabrycznych (jakościowe wady ukryte), których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru nie było możliwe, należy przedłożyć UNAM na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 30 dni od daty dostawy.
9. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
10. Kupujący ma obowiązek umożliwić UNAM oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu reklamacji.
11. UNAM winien rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania.
12. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga oględzin towaru w miejscu wbudowania (w terenie) lub magazynie Kupującego lub gdy, w celu rozstrzygnięcia kwestii spornych co do jakości reklamowanego towaru, istnieje konieczność powołanie Biegłego Rzecznawcy okres rozpatrzenia reklamacji zostaje wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego od Kupującego.
13. Koszty zatrudnienia Biegłego Rzecznawcy będzie ponosić Strona wskazana przez Biegłego Rzecznawcę jako odpowiedzialna za powstanie

szkody.

14. W przypadku uznania zasadności roszczenia Kupującego, UNAM pozostawia sobie prawo wyboru, co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji w zależności od wielkości szkody oraz kosztów z nią związanych (wymiana towaru na nowy, wolny od wad lub uzgodnienie stosownego odszkodowania). Zaspokojenie roszczeń Kupującego w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego tytułu.
15. UNAM nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u Kupującego lub wskutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Przyjmujący.
16. UNAM ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
17. UNAM ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami. UNAM w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za straty gospodarcze i ewentualne utracone przez Kupującego korzyści wynikające lub mogące wyniknąć ze złożonej i uwzględnionej reklamacji.
18. Przyjmujący traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia przeciwko UNAM jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem towaru jeżeli nie zbadał towaru w chwili dostawy lub gdy mimo zbadania nie zawiadomił UNAM o stwierdzonych wadach lub nieprawidłowościach w terminie odpowiednim. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji, kiedy Kupujący dostrzegł wady lub nieprawidłowości, a mimo tego dokonał montażu wcześniej nabytego towaru.

§ 10. Rękojmia

1. UNAM, z uwagi na stały rozwój wytwarzanych produktów, zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych Towarów w stosunku do informacji zamieszczonych w folderach, prospektach, rysunkach technicznych lub innych materiałach o charakterze reklamowym.
2. UNAM jest związana wskazanymi przez siebie parametrami technicznymi Towaru od chwili uzgodnienia z Kupującym na piśmie właściwości Towaru, który ma być przedmiotem sprzedaży.
3. UNAM zapewnia, że dostarczone Towary zostały wykonane zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej przy użyciu odpowiedniej, z uwagi na ich rodzaj i przeznaczenie, technologii produkcji. Sprzedający zapewnia, że sprzedawany Towar nadaje się do umówionego użytku pod warunkiem, że będzie użytkowany zgodnie z przeznaczeniem w zwykłych środkowoeuropejskich warunkach

klimatycznych i atmosferycznych oraz że nie będzie narażony na bezpośrednie działanie wód morskich, nadmiernego promieniowania UV lub oddziaływania intensywnych związków chemicznych. W odniesieniu do parametrów technicznych Towaru, UNAM dopuszcza wystąpienie ewentualnych odchyień w granicach dopuszczonych właściwymi normami technicznymi. Kupujący akceptuje, chyba że Strony uzgodniły co innego na piśmie. Strony dopuszczają wystąpienie ewentualnych różnic w odcieniu barwy (koloru) lub wymiarów Towaru, w przypadku gdy zamówiony przez Kupującego Towar ma być dostarczany partiami lub gdy dostawa dotyczy Towaru zróżnicowanego, co do daty jego produkcji.

4. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru. Reklamacja wad ujawnionych przez Kupującego przy odbiorze Towaru powinna nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty odbioru. Wady, które można rozpoznać dopiero w toku używania towaru (tzw. wady ukryte) należy reklamować niezwłocznie po ich ujawnieniu. O zachowaniu terminu powiadomienia o wykryciu wady decyduje data nadania przez Kupującego listu poleconego zawierającego reklamację, przy czym strony dopuszczają zgłoszenie reklamacji także za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefaksu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis stwierdzonej wady.
5. Przesłanką skorzystania przez Kupującego z rękojmi jest zastosowanie się przez Kupującego do następujących reguł postępowania:
 - Towar należy przechowywać, poddawać obróbce lub przetworzeniu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem, a także zaleceniami UNAM zawartymi w dokumentacji technicznej Towaru,
 - w przypadku stwierdzenia wady należy niezwłocznie zaniechać dalszej obróbki lub przetwarzania Towaru udostępniając wadliwy Towar UNAM celem dokonania oględzin lub na żądanie UNAM pobrać i dostarczyć próbki reklamowanego Towaru.
6. W przypadku zachowania reguł postępowania reklamacyjnego UNAM jest uprawniony wg swego uznania dokonać naprawy wadliwego Towaru, bądź dostarczyć nowy Towar wolny od wad. Jeżeli UNAM oświadczy, iż dokonanie naprawy bądź dostarczenie nowego Towaru jest dla niej niemożliwe bądź nieopłacalne, Kupujący może żądać obniżenia ceny zakupu, bądź też od umowy odstąpić. W takim przypadku roszczenia odszkodowawcze Stron ograniczają się do zwrotu wzajemnych świadczeń.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest UNAM Andrzej Młynarski z siedzibą w Złotowie (77-400) przy ul. Okrężna 2 (unam@unam.pl). Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy, jej rozliczenia oraz ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń.
2. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE), a także do ewentualnej windykacji i dochodzenia wynikłych z niej roszczeń, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych (art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE). Dodatkowo dane będą także przetwarzane w celach marketingowych, tj. przesyłania przez UNAM informacji o nowych produktach, wydarzeniach branżowych oraz o prowadzonych przez Spółkę działaniach promocyjnych. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu wysyłania tych informacji będzie prawnie uzasadniony interes UNAM w zakresie prowadzenia tzw. marketingu bezpośredniego.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem koniecznym do zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości świadczenia usług/realizacji umowy.
4. Kupujący może dodatkowo wyrazić zgodę w umowie ramowej na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. UNAM może angażować do przetwarzania danych osobowych w jego imieniu zewnętrznych dostawców usług (np. podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, dystrybucyjne, wsparcie IT).
5. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
6. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym w celach marketingowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie takiej zgody przed jej cofnięciem.
7. Dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE.

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. UNAM zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycjach lub pracach projektowych lub wykonawczych prowadzonych z wykorzystaniem produktów lub technologii UNAM. Wykorzystanie dotyczy działań marketingowych polegających w szczególności na informowaniu osób trzecich o prowadzeniu takich inwestycji lub prac oraz na utrwalaniu ich przebiegu w formie fotografii lub grafiki celem ich umieszczenia w materiałach reklamowych firmy UNAM.
4. UNAM i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby UNAM

ZŁOTÓW, 20.11.2019.....UNAM ANDRZEJ MŁYNARSKI