

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

na elementy konstrukcji do mocowania paneli fotowoltaicznych wykonane z blachy stalowej ocynkowanej ogniowo, blachy nierdzewnej/kwasoodpornej oraz blachy aluminiowej

Gwarancja dotyczy:

- Gwarancja obowiązuje dla elementów konstrukcji zamontowanej na terytorium Polski,
- Gwarancja obejmuje ochronę przed korozją perforacyjną oraz zachowanie właściwości fizycznych materiału z którego wykonane są elementy konstrukcji,
- Gwarancja będzie rozpatrywana tylko i wyłącznie, kiedy pokrycie blachy nie było uszkodzone i kiedy produkt był transportowany i przechowywany zgodnie z zaleceniem UNAM Andrzej Młynarski (dalej Unam),
- Gwarancja będzie rozpatrywana tylko i wyłącznie, kiedy elementy konstrukcji zostały połączone zgodnie z wytycznymi montażu i za pomocą zalecanych narzędzi, które nie powodujących uszkodzenia powłoki elementów konstrukcji.
- Gwarancja dotyczy tylko i wyłącznie przypadków, kiedy produkt był użytkowany w normalnych warunkach środowiskowych o odpowiedniej klasie korozyjności wg PN EN – klasa C1-C3 na zewnątrz obiektu.

Wprowadzenie

Przedstawiono poniżej szczegółowe wymagania dotyczące wyrobów z blach ocynkowanych ogniowo, nierdzewnych oraz aluminiowych przeznaczonych do zastosowań w budownictwie, gdy podstawowe znaczenie mają odporność na korozję i dekoracyjny wygląd.

Ponieważ właściwości wyrobów mogą zmieniać się w większych lub mniejszych granicach, w zależności od wyboru i kombinacji wymaganych właściwości, to dlatego trudne jest szczegółowe określenie minimalnych wymagań wszystkich własności dla wszystkich rodzajów wyrobów.

Wytyczne przechowywania

Zaleca się przechowywanie wyrobów w pomieszczeniach zadaszonych tak aby były zabezpieczone przed wilgocią i przechowywane w suchych warunkach, w których temperatura jest wyższa niż 0°C. Wyroby powinny być przechowywane w warunkach zapewniających ochronę przed wpływami czynników atmosferycznych i środowiskowych, z dala od substancji żrących, chemikaliów, produktów zawierających miedź i ołów, pyłów, popiołów, źródeł wysokiej temperatury.

Wyroby z blach ocynkowanych, nierdzewnych i aluminiowych przeznaczone do dłuższego

magazynowania, nie powinny być składowane na zewnątrz. Należy je rozpakować i pokryć warstwą oleju konserwacyjnego oraz zastosować przekładki uniemożliwiające wzajemne stykanie się pojedynczych egzemplarzy. W przypadku zawilgocenia należy je bezwzględnie wysuszyć i postępować jak wyżej. Zmiany temperatury i wilgotności w pomieszczeniach nieogrzewanych, mogą powodować kondensację pary wodnej na powierzchni wyrobów. W przypadku wyrobów ocynkowanych skutkuje to pojawieniem się „białej rdzy”. W celu zapobiegania powstawaniu białej rdzy, należy podczas składowania systemów ocynkowanych unikać kontaktu z wilgocią oraz przykrywania folią z tworzyw sztucznych. W każdym przypadku należy zapewnić właściwą cyrkulację powietrza.

Biała rdza – biało-szary osad, składający się głównie z wodorotlenku, tlenku i hydroksywęglanu cynku, powstający, jeżeli ocynkowana powierzchnia, zanim utworzy ochronną warstwę patyny cynkowej, zostanie wystawiona na działanie wilgoci, np. deszcz, rosa, śnieg, szron lub kondensatu pary wodnej. Fragmenty białej rdzy można usuwać nylonową szczotką. Nie należy stosować szczotek drucianych, które mogą uszkadzać powierzchnię powłoki cynkowej,

Jeśli opakowania z wyrobami są układane jedno na drugim – tzw. stertowanie – to zaleca się, aby wysokość stosu była ograniczona, w celu zapobiegania naciskom i oznakowana. Zaleca się, aby minimalna odległość opakowania od podłoża wynosiła 25 cm. Dopuszcza się składowanie maksymalnie 2 opakowań jedno na drugim, pod kątem, tak aby ułatwić odprowadzanie wody, jeżeli jest ryzyko że takowa może się pojawić. Zaleca się nadto aby wyroby nie były ustawiane ani składowane na gołej ziemi, lecz były położone na belkach drewnianych lub matach zabezpieczających na powierzchni na której odbywa się składowanie. Zaleca się unikać wszelkich twardych nierówności, które mogłyby spowodować naciski punktowe lub wgłębienia, gdyż w pewnych okolicznościach mogłyby spowodować zewnętrzne nieusuwalne uszkodzenia.

Czyszczenie

Celem utrzymania warunków gwarancji zaleca się kontrolę elementów konstrukcji co najmniej dwa razy do roku sprawdzając stan powłoki elementów konstrukcji i czy nie doszło do jej uszkodzenia. Do czyszczenia zamocowanych na obiekcie konstrukcji zaleca się stosować szczotki oraz włókniny ściernej. Regularne czyszczenie elementów konstrukcji umożliwi utrzymać powierzchnie wewnętrzne w zadowalającym stanie. Czyszczenie zaleca się

przeprowadzać każdorazowo wtedy, gdy pokażą się zacieki od zmytych z powierzchni konstrukcyjnych warstw zanieczyszczeń atmosferycznych.

Kontrola jakości, bez wadliwość

Wytwórca jest odpowiedzialny za wykonanie, przed wysyłką, wszystkich kontroli i badań wymaganych w szczegółowej specyfikacji. Należy nadmienić, że jeśli zamawiający życzy sobie sprawdzenia wyrobu w zakładzie produkcyjnym wytwórcy, to powinien powiadomić o tym wytwórcę podczas składania zamówienia.

Odbioru technicznego wyrobu dokonuje się oglądając Towar i wszystkie jego elementy z odległości minimum 3 metry. Wyrób nie powinien mieć wad uniemożliwiających właściwe jego zastosowanie. Powierzchnia, barwa i tekstura powinny mieć jednolity wygląd natomiast dopuszcza się niewielkie zadrapania, rysy lub wgniecenia na powierzchni wyrobów jednak nie przekraczające 2% całkowitej powierzchni jednej sztuki wyrobu.

Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni, która może wystąpić na towarach Sprzedawcy jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji. Dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach powłoki elementów konstrukcji pomiędzy wyrobami pochodzącymi z różnych partii produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.

Dla wyrobów ocynkowanych ogniowo, występowanie na powierzchni ciemno i jasnoszarych obszarów, nieznaczna nierówność powierzchni zewnętrznej, jak również biała rdza, o ile powłoka cynkowa ma jeszcze wymaganą grubość minimalną, nie stanowi podstawy do reklamacji.

Trwałość powłoki wyrobów - Ochrona przed korozją

Ponieważ okres w którym ochrona przed korozją, zapewniona przez systemy cynkowania ogniowego, jest zwykle krótszy niż oczekiwany okres użytkowania elementów konstrukcji, należy uwzględnić już w fazie planowania i projektowania możliwość konserwacji i naprawy. Ekonomiczność danego ochronnego systemu jest zwykle wprost proporcjonalna do długości okresu w którym utrzymywana jest skuteczna ochrona, bowiem przez to zakres napraw lub prac renowacyjnych w

okresie użytkowania elementów konstrukcji zostaje zredukowany do minimum. Nadmieniamy, że okres trwałości nie jest okresem gwarancji. Trwałość jest kategorią techniczną, która pomaga inwestorowi ustalić plan renowacji. Okres gwarancji jest kategorią prawną, która jest przedmiotem prawnym klauzul umowy. Okres gwarancji jest zwykle krótszy niż okres trwałości.

Wymagania uwzględniające przewidywane zastosowanie będzie miało znaczący wpływ na wybór zamawianego wyrobu i dlatego dla ułatwienia wyboru wytypowano popularne następujące kategorie odporności korozyjnej:

- Kategoria RC2 – dla atmosfery wiejskiej, czyli o niskiej kategorii korozyjności C2,
- Kategoria RC3 – dla atmosfery miejskiej i przemysłowej, czyli o niskim stężeniu SO₂ oraz atmosfery morskiej o niskim zasoleniu, o średniej kategorii korozyjności C3,
- Kategoria RC4 – dla atmosfery przemysłowej o umiarkowanym stężeniu SO₂ oraz atmosfery morskiej o umiarkowanym zasoleniu, czyli o wysokiej kategorii korozyjności C4.
- Kategoria RC5 – dla atmosfery przemysłowej o wysokim stężeniu SO₂ oraz atmosfery morskiej o wysokim zasoleniu, czyli o bardzo wysokiej kategorii korozyjności C5.

Nadmieniamy, że dla kategorii odporności korozyjnej RC1 nie określono wymagań z uwagi na niewielką szkodliwość. Zwraca się również uwagę, że korozyjność może być wyższa w miejscu osłoniętym oraz zależy również od czasu ekspozycji w wilgotnym środowisku. Poniżej podano zalecenia do uwzględnienia przy wyborze materiału powlekanego, przy uwzględnieniu kategorii korozyjności atmosfery od C2 do C5. Ponadto na podstawie wymienionych wytycznych gwarantuje się, że standardowe elementy konstrukcji wykonane z blachy stalowej ocynkowanej ogniowo, nierdzewnej lub aluminiowej eksploatowane w środowisku o kategorii korozyjności atmosfery od C1 do C3, nie będą wykazywały uszkodzeń typu perforacja przez okres 10 lat.

Tabela 1. Zalecenia dot. wyboru odpowiedniej kategorii na podstawie PN-EN ISO 12944-2

Kategoria odporności korozyjnej	Kategoria korozyjności atmosfery	Atmosfera wiejska	Atmosfera miejska	Atmosfera przemysłowa	Atmosfera morska
RC2	C2 <i>niska</i>				
RC3	C3 <i>średnia</i>				
RC4	C4 <i>wysoka</i>				
RC5	C5				

Niniejszym, na elementy wykonane z blachy ocynkowanej ogniowo, blachy nierdzewnej i aluminiowej gwarantuje się skuteczność zabezpieczeń antykorozyjnych w czasie 10 letniego okresu eksploatacji, licząc od daty sprzedaży, przy eksploatacji w atmosferze zewnętrznej o kategoriach korozyjności C1, C2, C3 zgodnie z wytycznymi normy PN EN 10169

Roszczenia gwarancyjne:

- Gwarancja jest ważna od dnia sprzedaży,
- Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po złożeniu oficjalnej pisemnej reklamacji (Załącznik nr. 1) wraz z dokumentem sprzedaży (faktura) na produkty będące jej przedmiotem w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od ujawnienia wady,
- Reklamację należy składać w punkcie zakupu towaru w UNAM,
- Reklamacja będzie rozpatrywana w przypadku kiedy wady dotyczą co najmniej 5% powierzchni pojedynczego elementu,
- Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku jednolitej zmiany koloru, blaknięcia powłoki spowodowanego przez kurz oraz jednolitej zmiany w połysku.
- Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku kiedy produkt nie był użytkowany w normalnych warunkach środowiskowych o klasie korozyjności na zewnątrz obiektu od C1 do C3 wg PN EN 10169.
- Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku w przypadku uszkodzeń spowodowanych przez nadzwyczajne warunki meteorologiczne lub zjawiska natury jak

- trzęsienia ziemi, pożary, gradobicia, powódzie, huragany itp. jak również uszkodzeń spowodowanych agresywnymi warunkami środowiskowymi (zanieczyszczenia przemysłowe lub gospodarcze, opary lub gazy powodujące korozję, impregnaty do drewna, pył cementowy, amoniak, chlor, saletra, itp.) oraz uszkodzeniami spowodowanymi w czasie wojny, zamieszek i akcji terrorystycznych,
- Reklamacja nie będzie rozpatrywana na produkty, które były w kontakcie z innymi obiektami skorodowanymi, lub wykonanymi z miedzi lub też w kontakcie z roztworami zawierającymi sole miedzi,
- Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku różnic kolorystycznych produktów zakupionych w odstępie czasowym, a wyprodukowanych z blach pochodzących z różnych partii oraz różnic będących następstwem procesów produkcyjnych, w tym różnic nie przekraczających parametrów jak wspomnianych w „Kontrola jakości, bez wadliwość”
- Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku produktów których krawędzie były

- cięte, a które nie zostały odpowiednio zabezpieczone farbą ochronną,
- Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym przechowywaniem produktów,
 - Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym i nie profesjonalnym montażem elementów konstrukcji, jak i ich montażem w miejscach do tego nieprzystosowanych,
 - Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku uszkodzeń spowodowanych stosowaniem urządzeń powodujących nagrzewanie się krawędzi blach, np. szlifierki kątowe,
 - Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku produktów, z których nie usuwano zanieczyszczeń i osadów uniemożliwiających swobodny odpływ wody,
 - Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku wad powstałych, w wyniku montażu elementów konstrukcji pochodzących od innych producentów,
 - Reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku produktów nie konserwowanych zgodnie z powyższymi zaleceniami (patrz: Czyszczenie)
 -
- Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do reklamowanego produktu osobom reprezentującym UNAM,
 - Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia reklamowanego produktu przed ewentualnym dalszymi uszkodzeniami i stratami,
 - UNAM, po uznaniu reklamacji zobowiązuje się do usunięcia wad w sposób, który uzna za wystarczający lub zamieni produkt będący przedmiotem reklamacji na wolny od wad lub pokryje koszty renowacji tegoż produktu. UNAM zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu załatwienia reklamacji. UNAM nie ponosi odpowiedzialności za powstałe koszty pośrednie lub inne koszty wynikłe z uszkodzenia powłoki w tym koszty demontażu i ponownego montażu,
 - Odpowiedzialność UNAM jest ograniczona tylko i wyłącznie do wysokości faktury wystawionej podczas sprzedaży produktów UNAM będących przedmiotem gwarancji. W żadnym przypadku niniejsza gwarancja nie pokrywa jakichkolwiek innych kosztów ponad wartość wystawionej faktury,
 - Po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego, jakiegokolwiek roszczenia nie będą rozpatrywane,

Złotów, 10.03.2018

W imieniu producenta podpisał:

Załącznik nr 1

Zgłoszenie reklamacyjne z dnia	
Dane firmy kupującej	Dane reprezentanta firmy (osoby kontaktowej)
Nr zlecenia/umowy z dnia	Nr dowodu sprzedaży z dnia
Określenie wyrobu podlegającego reklamacji:	
Typ /rodzaj wyrobu	
Ilość wyrobu	
Opis wyrobu podlegającego reklamacji	
Miejsce składowania wyrobu:	
Wypełniony formularz należy przesłać pocztą na adresy: UNAM ANDRZEJ MŁYNARSKI Ul. Okrężna 2 77-400 Złotów unam@unam.pl W miarę możliwości proszę o załączenie zdjęć.	